Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

Číslo smlouvy: **Interní číslo:**

A. Poskytovatel:

Sídlo: KeyNet.cz s.r.o., Dornych 486/47b, Trnitá, 617 00 Brno, IČ: 07082401, DIČ: CZ07082401, zapsána u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 106050. Zastoupena:
e-mail: info@keynet.cz, bankovní spojení: Komerční Banka a.s., číslo účtu: 178049258/0100
Korespondenční adresa: Dornych 486/47b, Trnitá, 617 00 Brno

B. Účastník:	IČO		DIČ		Plátce DPH		ano		ne
(Obchodní) jméno									
Sídlo (bydliště)									
Registrace OR/ŽL									
Kontakní osoby	jméno:			telefon :	email :				
Oprávněná osoba									
Kontakní osoba									

1. Předmět Smlouvy

1.1 Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2 Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a) a b) (Dokumenty), které jsou jako přílohy této Smlouvy její nedílnou součástí. V případě rozporu mezi Smlouvou a Dokumenty mají přednost ustanovení Smlouvy. V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých Dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:
a) Specifikace služeb („Specifikace“). Novější Specifikace, která se týká stejné Služby, má přednost před starší
b) Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb společnosti KeyNet.cz s.r.o. („Podmínky“)

1.3 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s minimální dobou trvání 12 měsíců. Výpovědní lhůta je 30 dní.

1.4 Smlouvu mohou obě smluvní strany vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně doporučeným dopisem. Výpovědní lhůta začne běžet následující den poté, co byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

1.5 V případě nedodržení výpovědních podmínek podle odst. 1.3 této Smlouvy, tedy v případě, že poskytovatel akceptuje výpověď účastníka před uplynutím minimální doby trvání smlouvy 12 měsíců, je účastník povinen doplatit poskytovateli jednorázový poplatek ve výši součtu zbývajících měsíčních paušálů do konce minimální doby trvání smlouvy 12 měsíců. Při takovémto ukončení smlouvy bude platba vystavena formou faktury se splatností 14 dní od data vystavení.

1.6 Účastník není oprávněn poskytované služby dle této smlouvy dále poskytovat ani přeprodávat jiným osobám za účelem vlastního zisku či snížení pořizovacích nákladů služby bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Služby dle této smlouvy budou využívány v místě instalace a nesmí být záměrně pomocí technologií šířeny dále např. do vedlejších domů nebo bytů.
V případě porušení tohoto ustanovení je Účastník povinen Poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5-ti násobku měsíčního paušálu za každý jednotlivý případ takovéhoto porušení a Poskytovatel si dále vyhrazuje právo na odstoupení od této smlouvy a okamžité odpojení Účastníka.

2. Platby za služby

m3fqrnaw

Fakturační email					Číslo účtu / kód banky					
Způsob platby	**x**	Bankovním převodem	**-**	Inkasem	-	SIPO	**-**	Platba předem	**x**	Faktury měsíčně

3. Další ujednání

3.1 Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou uzavření dodatků k příloze této Smlouvy, tedy vyplněním nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí této Smlouvy, jako její příloha.

3.2 Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem Dokumentů dle odst. 1.2 a obdržel je po jednom výtisku.

3.3 Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s odst. 1.3 a odst. 1.4 této Smlouvy

3.4 Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom.

3.5 Při ukončení platnosti této smlouvy je Účastník Poskytovateli povinen vrátit veškerá zařízení, která jsou majetkem Poskytovatele a jsou umístěna na adrese Účastníka v souvislosti s poskytováním Služeb. O vrácení zařízení bude sepsán předávací protokol. V případě, že Účastník nepředá Poskytovateli zařízení kompletní a nepoškozená, s přihlédnutím ke stavu jejich obvyklému opotřebení, je povinen uhradit Poskytovateli v rámci ceny za poskytování služeb i jednorázový poplatek ve výši 3000,- Kč bez DPH za nevrácení zařízení.

3.6 Účastník uzavřením této smlouvy souhlasí s tím, aby mu ze strany poskytovatele byly zasílány obchodní sdělení obsahující informace o produktech poskytovatele.

4. Osobní údaje

4.1 KeyNet.cz s.r.o. a zákazník se zavazují, v souvislosti s touto smlouvou, postupovat v souladu s Obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“).

4.2 KeyNet.cz s.r.o. se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy, těmito údaji jsou: jméno a příjmení, adresa, telefonní číslo, email, IČO, DIČ, IP adresu, dále se zavazuje KeyNet.cz s.r.o. tyto osobní údaje zpracovávat pouze za účelem uvedeným v této smlouvě, a to na dobu účinnosti této smlouvy

4.3 KeyNet.cz s.r.o. není oprávněna, ve smyslu čl. 28 Nařízení, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele, bez předchozího schválení a písemného souhlasu zákazníka.

4.4 Po skončení účinnosti této smlouvy nebo v případě předčasného ukončení je KeyNet.cz s.r.o. povinna všechny osobní údaje vymazat v souladu s právními předpisy.

V Dne Ve Zlíně Dne

Oprávněný zástupce Účastníka **Oprávněný zástupce Poskytovatele**

Příloha č. 1 - Specifikace služeb

Číslo smlouvy: **Specifikace:**

KeyNet Internet Service Provider

A. Poskytovatel:

Sídlo: KeyNet.cz s.r.o., Dornych 486/47b, Trnitá, 617 00 Brno, IČ: 07082401, DIČ: CZ07082401, zapsána u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 106050. Zastoupena:
e-mail: info@keynet.cz, bankovní spojení: Komerční Banka a.s., číslo účtu: 178049258/0100
Korespondenční adresa: Dornych 486/47b, Trnitá, 617 00 Brno

ID									
B. Účastník:	IČO		DIČ		Plátce DPH		ano		ne
(Obchodní) jméno									
Sídlo (bydliště)									
Registrace OR/ŽL									
Kontakní osoby	jméno:				telefon :		email :		
Oprávněná osoba									
Kontakní osoba									

C. Konfigurační údaje pro nastavení internetového připojení

Typ datové služby		ADSL	v kbit/s					VDSL	v Mbit/s			
Rychlost připojení in/out (kbit/s)		6144/512		8192/512		16384/768		20/2		50/5		100/10
Agregace		1:20	x	1:50	x	bez limitu na stahování dat						
Místo instalace												
IP adresa	bude přidělena											
Enkapsulace	PPPoE		SMTP server	dslmail.keynet.cz		Multiplex	LLC					
Název wifi			Heslo pro wifi									
Předpokládané datum uvedení do provozu												

D. Sjednané ceny a platební podmínky

Ceny v Kč uvedené		včetně DPH		x	bez DPH		platba předem		x	vyúčtování / faktury pouze na e-mail		
			Kč	/	1	měsíc	Ceník Služby			DSL připojení		
Koncové zařízení		ne		ano	Typ		Zyxel 660HN (4x Eth, WiFi)			router Comtrend		
Poplatek za zřízení služby	777,-	s DPH						S/N				
Cena koncového zařízení	999,-	s DPH										
Poštovné a balné	0,-	s DPH	vyzvednutí zdarma na pobočce									
	150,-	s DPH	zaslání poštou na adresu zákazníka									

E. Zvláštní ujednání

Hodinová sazba pracovníka Poskytovatele při vyšetření neoprávněné stížnosti na kvalitu služby: 480Kč/hod.

Služba bude fakturována od skutečného datumu zřízení služby. V případě zřízení v průběhu měsíce tedy poměrnou částkou.

F. Servisní čísla a kontaktní E-maily

HOTLINE			
Obchodní oddělení		**Technické oddělení**	
Mobil v pracovní době 8 - 17	**606 709 430**	Mobil v pracovní době 8 - 17	**725 815 030**
Pevná v pracovní době 8 - 17	**570 570 139**	Mobil mimo prac. dobu 17 - 8	**728 043 943**
Pevná v pracovní době 8 - 17	**573 505 029**	Pevná v pracovní době 8 - 17	**570 570 123**
E-mail	**info@keynet.cz**	**E-mail**	**noc@keynet.cz**

V Dne Ve Zlíně Dne

Oprávněný zástupce Účastníka **Oprávněný zástupce Poskytovatele**